



# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & DE COOKIES**

Version 2025

La présente politique de confidentialité et de cookies décrit comment LEX-CELLENCE.BE (ci-après « le Site ») collecte, utilise, stocke, protège et, le cas échéant, partage les informations personnelles de ses visiteurs et clients. Elle vise à répondre aux exigences du règlement général sur la protection des données (RGPD) ainsi que de la législation belge applicable.

## **Article 1 - Introduction**

En visitant ou en utilisant le Site, vous acceptez la présente politique de confidentialité et de cookies. Celle-ci détaille les types d'informations collectées, les finalités de leur traitement et les modalités d'exercice de vos droits. LEX-CELLENCE.BE est édité par l'entreprise individuelle LEX'CELLENCE, représentée par Monsieur Mason BALSACQ, dont le siège social est situé à Rue de Maisières, 17 – 7020 Nimy (Belgique). Vous pouvez nous contacter par email à contact@monpetitjuriste.be.

## **Article 2 - Données personnelles collectées**

### 2.1 Données fournies par l'Utilisateur

Lorsque vous créez un compte ou interagissez avec nos services (prise de rendez-vous, demande de devis, achat de documents ou de services juridiques, etc.), nous recueillons les informations suivantes :

- Identité et coordonnées : Nom, prénoms, adresse complète, adresse email, numéro de téléphone ;
- Données professionnelles : Pour les clients professionnels, le nom de l'entreprise et le numéro de TVA ;
- Informations de connexion : Identifiants (login, mot de passe).

### 2.2. Données Collectées Automatiquement

Lors de votre navigation sur le Site, nous recueillons également :

- Votre adresse IP ;
- Des informations sur votre navigateur, votre système d'exploitation et vos paramètres de connexion ;
- Des données relatives à votre comportement de navigation (pages consultées, durée de visite, interactions avec le Site).

### 2.3. Cookies et Traceurs

Nous utilisons des cookies et autres technologies similaires pour collecter automatiquement certaines informations (voir section 5).

## **Article 3 - Modalités de la collecte**

Les informations sont recueillies par différents moyens :

- Formulaires en ligne : Lors de l'inscription, de la prise de rendez-vous ou de la commande de services et documents.
- Navigation sur le Site : À travers l'utilisation de cookies et d'outils analytiques.
- Transactions et demandes : Lors de vos interactions pour obtenir un devis ou finaliser une commande.

## **Article 4 - Finalités du traitement**

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Fournir et exploiter nos services : Gestion des comptes utilisateurs, traitement des commandes et prise de rendez-vous.
- Assurer la sécurité et la maintenance du Site : Protection contre les accès non autorisés et dysfonctionnements.
- Communiquer avec vous : Envoi de notifications, mises à jour, et messages promotionnels relatifs à nos services (vous pouvez vous désinscrire à tout moment).
- Analyser l'utilisation du Site : Collecte de données statistiques pour améliorer nos services.
- Respecter nos obligations légales : Se conformer aux exigences légales et réglementaires.

## **Article 5 - Cookies et autres traceurs**

### 5.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre appareil lorsque vous visitez le Site. Il permet de mémoriser vos préférences, de faciliter votre navigation, d'assurer la sécurité du Site et d'analyser l'usage que vous en faites.

### 5.2. Types de cookies utilisés

Nous utilisons différents types de cookies :

#### **Cookies indispensables :**

Essentiels pour le fonctionnement du Site (authentification, gestion de session, sécurité).

#### **Cookies de performance :**

Permettent de collecter des données anonymes sur l'utilisation du Site (pages visitées, durée des visites) afin d'améliorer nos services.

### **Cookies de fonctionnalité :**

Retiennent vos préférences (langue, affichage) pour une expérience personnalisée.

### **Cookies publicitaires :**

Utilisés pour proposer des contenus publicitaires adaptés à vos centres d'intérêt.

### 5.3. Gestion et retrait du consentement

**Consentement :** À votre première visite, une bannière de consentement vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels.

**Gestion :** Vous pouvez modifier vos préférences de cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

**Informations complémentaires :** Pour savoir comment gérer les cookies dans votre navigateur, veuillez consulter les ressources suivantes :

- [Paramètres des cookies dans Firefox](#)
- [Paramètres des cookies dans Google Chrome](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(OS X\)](#)
- [Paramètres des cookies dans Internet Explorer](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(iOS\)](#)
- [Paramètres des cookies sous Android](#)
- Pour ne pas être suivi par Google Analytics, [cliquez ici](#)

## **Article 6 - Stockage et sécurité des données**

**Stockage :** Vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés situés en Belgique ou dans l'Espace économique européen.

**Mesures de Sécurité :** Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

**Partage des Données :** Vos informations ne sont communiquées à des tiers que dans les cas suivants :

- Prestataires de services nécessaires à la gestion du Site (hébergement, traitement des paiements, etc.) sous réserve d'engagements de confidentialité.
- Obligations légales ou demandes d'autorités compétentes.

## **Article 7 - Communication et marketing**

Nous pouvons vous contacter par e-mail, téléphone ou courrier postal pour :

- Gérer votre compte et répondre à vos demandes (prise de rendez-vous, devis, etc.),
- Vous informer des mises à jour et nouveautés concernant nos services,
- Vous adresser des communications promotionnelles, sauf si vous avez exprimé votre refus.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire ou retirer votre consentement en nous contactant directement à [contact@monpetitjuriste.be](mailto:contact@monpetitjuriste.be).

## **Article 8 - Vos droits**

Conformément aux dispositions du RGPD et à la législation belge, vous disposez des droits suivants :

- Accès : Demander l'accès à vos données personnelles.
- Rectification : Demander la correction des données inexactes ou incomplètes.
- Suppression : Demander l'effacement de vos données.
- Limitation : Demander la limitation du traitement de vos données.
- Opposition : Vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- Portabilité : Recevoir vos données dans un format structuré et réutilisable.

Pour exercer ces droits ou pour toute demande relative à vos données, veuillez nous contacter à [contact@monpetitjuriste.be](mailto:contact@monpetitjuriste.be) ou par courrier à notre adresse postale.

## **Article 9 - Modification de la politique**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité et de cookies à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le Site. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page pour être informé des éventuelles mises à jour.

## **Article 10 - Liens externes**

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers dont nous ne contrôlons pas le contenu ou les pratiques de confidentialité.

Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites.

## **Article 11 - Contact**

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité et de cookies, vous pouvez nous contacter par mail : [contact@monpetitjuriste.be](mailto:contact@monpetitjuriste.be)

En utilisant LEX-CELLENCE.BE, vous reconnaisssez avoir pris connaissance et accepté les termes de cette politique de confidentialité et de cookies